

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização: 24 de Maio de 2018

A YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES está empenhada no respeito pela privacidade e confidencialidade dos dados pessoais que lhe são disponibilizados, sendo tratados em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados, adotando medidas administrativas e tecnológicas para cumprir com o novo RGPD, a entrar em vigor em 25 de Maio de 2018.

Todos os Utilizadores registados na nossa Base de Dados, podem solicitar a edição ou eliminação dos seus dados pessoais através do endereço [info@yourbox.com.pt](mailto:info@yourbox.com.pt).

Ao solicitar o primeiro serviço à YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES, os clientes/estafetas declaram que concordam com os termos presentes Política de Privacidade e Proteção de Dados formalizando esta aceitação com resposta ao e-mail enviado com a Política de Privacidade de Dados.

Como forma de garantir a conformidade com o RGPD, a YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES compromete-se a:

- Designar um Encarregado de Proteção de Dados (DPO);
- Estabelecer Programa Segurança Cibernética;
- Padrões de segurança de processamento de dados;
- Responsabilidade documentada;
- Garantir a todos os clientes/estafetas o direito de ser esquecido / não contactado;
- Garantir a todos os clientes/estafetas o direito à oposição à transferência de dados para outras entidades.

A YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES compromete-se perante os clientes/estafetas, às seguintes obrigações:

- Transparência das políticas de privacidade e consentimento expresso;
- Proteção de dados desde a conceção e por defeito;
- Ter um encarregado de proteção de dados (*Data Protection Officer*);
- Reforço de políticas e procedimentos de segurança de dados;
- Procedimentos em caso de violação de dados (notificação em 72h às autoridades e aos titulares);
- Códigos de conduta e certificação;
- Representação do titular dos dados para apresentar reclamação em seu nome;

## RECOLHA E UTILIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Recolhemos informações que nos são disponibilizados diretamente pelo Cliente, por exemplo, recolhemos informação quando o Cliente cria uma conta, atualiza o seu perfil, preenche um formulário, solicita apoio ao cliente ou comunica connosco. Os tipos de informação do Cliente que são recolhidas por nós poderão incluir o seu nome ou nomes de terceiros, endereço(s) eletrónico, número(s) de

telefone, moradas de recolhas e entregas e número de contribuinte e quaisquer outras informações que decida disponibilizar para a melhor execução do serviço.

- Se o Utilizador nos fornece informações pessoais sobre outra pessoa deverá garantir que tem o consentimento para nos divulgar as mesmas, inclusive tendo obtido o consentimento necessário dessa outra pessoa e garantir ainda que podemos recolher e utilizar essas informações para os fins descritos nos Termos e Condições. Qualquer recolha e processamento de informações que o Utilizador forneça sobre outra pessoa estará de acordo com esta Política.
- A transmissão de dados pessoais a instituições e autoridades governamentais é feita apenas no âmbito das prescrições legais nacionais obrigatórias. Os nossos colaboradores têm contrato de confidencialidade e são obrigados a manter sigilo absoluto.
- A YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES fornece os dados dos clientes/estafetas ao nosso provedor de serviços de faturação.
- Disponibilizamos aos nossos fornecedores de serviços, dentro dos quais se encontram os Profissionais Independentes que colaboram connosco (“estafetas”) a informação que recebemos por parte dos clientes/estafetas que se destina à realização do serviço.
- Os dados pessoais que eventualmente possam vir a ser recolhidos, são destruídos após um ano, de modo a responder a eventuais litígios entre partes.

## **INFORMAÇÃO QUE OS CLIENTES/ESTAFETAS NOS INFORMAM INDIRETAMENTE**

- Dados derivados da gestão de incidentes: se o cliente abordar a YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES através do Formulário de Contato, através do telefone ou e-mail, a YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES coletará as mensagens recebidas no formato utilizado pelo Usuário e poderá usá-las e armazená-las para gerenciar incidentes presentes ou futuros.
- A YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES não guarda derivados dos “cookies” por terceiros.
- Dados recolhidos pela YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES são processados para cumprir com a relação contratual estabelecida com o cliente, bem como os interesses legítimos que a YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES tem para seu tratamento.

## **OPORTUNIDADE DE ESCOLHA**

- A YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES utiliza a informação recolhida para investigar e analisar como melhorar os serviços que presta aos clientes/estafetas, assim como para desenvolver e melhorar as características do serviço que oferece de acordo com da norma ISO9001:2015.
- Utilizamos os seus dados para informá-lo sobre os nossos produtos e serviços e, se for o caso, para lhe fazer perguntas a esse respeito. A participação nestas iniciativas é de livre e espontânea vontade, podendo a qualquer momento fazer *unsubscribe* da nossa *newsletter*.

## **NÍVEL DE SEGURANÇA INFORMÁTICA APLICADA AOS DADOS PESSOAIS**

Recorremos a medidas de segurança físicas, tecnológicas e administrativas para proteger a informação. Adicionalmente os dados são armazenados em bases de dados em servidor próprio gerido por um

provedor externo certificado. São realizados *backups* mensais dos dados de forma a minimizar a probabilidade de uma perda de informação em caso de falha do sistema de armazenamento.

## **PROCEDIMENTOS EM CASO DE VIOLAÇÃO DOS SISTEMAS DE SEGURANÇA**

Caso ocorra uma violação dos sistemas de segurança que resulte comprovadamente no acesso não autorizado por parte de terceiros aos seus dados pessoais iremos informá-lo por e-mail no prazo de 72 Horas.

## **ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Se necessário, consoante a evolução da legislação e da tecnologia, é possível que a política de privacidade vigente na YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES seja alterada. Todas as alterações serão refletidas e disponíveis *online*.

## **MODIFICAÇÕES DOS SEUS DADOS**

- Os clientes/estafetas têm direitos atualizar e cancelar os seus dados, assim como opor-se ao seu tratamento. Pode exercer estes direitos ou realizar qualquer consulta em relação à Política de Privacidade da YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES pelo e-mail [info@ yourbox.com.pt](mailto:info@yourbox.com.pt) .
- Devido à contínua evolução das atividades da YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES, a presente Política de Privacidade, a Política de Cookies e os Termos e Condições poderão igualmente modificar-se. A YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES enviará ao cliente/estafeta avisos sobre as mudanças e modificações substanciais destes documentos através de e-mail, a menos que os clientes/estafetas tenham selecionado que não se faça ou de outro meio que garanta a sua receção. De todas as formas, a YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES em nenhum caso modificará as políticas nem práticas para fazê-las menos eficazes na proteção dos dados pessoais dos nossos clientes armazenados anteriormente.

## **DÚVIDAS SOBRE A POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Para dúvidas por favor contacte-nos via e-mail através de [info@yourbox.com.pt](mailto:info@yourbox.com.pt)

## **INFORMAÇÃO SOBRE O CONTROLADOR DOS DADOS**

YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES

Rua da Tascoa nº16-3N

2745-003 Queluz, Portugal

Tel: 214 387 258

[info@ yourbox.com.pt](mailto:info@yourbox.com.pt)

[www.yourbox.com.pt](http://www.yourbox.com.pt)

A YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES compartilha as informações dos clientes/estafetas conforme descrito para cumprir com os regulamentos aplicáveis, para ajudar a YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES a melhorar a provisão de seus serviços, para cumprir com a relação contratual com o clientes/estafetas, bem como com o interesse legítimo da YOURBOX - GESTÃO DE TRANSPORTES. Esta política de privacidade tem como objetivo respeitar o disposto no Regulamento n. 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016.